



Nutzerorientierte
Innovation

Philips SpeechExec Enterprise 4.1 revolutioniert Ihren Diktierworkflow

PHILIPS
sense and simplicity

Inhalt

04

Highlights von SpeechExec Enterprise 4.1

07 Neue Key-Features

08

Auf einen Blick

10 Für alles. Für jeden. Für überall.
12 Basismodule und optionale Module

16

Verbesserungen in Version 4.1

18 Nutzerorientiert – administrationsfreundlich
20 Nahtlose Kommunikation
22 Kleine Verbesserungen mit großer Wirkung

24

IT-Anforderungen

26 Upgrade von früheren Versionen
28 Empfehlungen für die Einrichtung
29 Software- und Hardwareanforderungen
30 Dateiserver, E-Mail-Konfigurationen, VMware, Microsoft App-V
31 Citrix- und Windows Terminal Server-Umgebungen

34

Lizenzierung

35 Demolizenzen, Volllizenzen, Testlizenzen

36

Service und Support

38 Dokumentation, Support für frühere Versionen, Supportstruktur



Highlights von SpeechExec Enterprise 4.1

Philips SpeechExec Enterprise 4.1, die neueste Version der Diktatmanagement-Softwarelösung von Philips, zeichnet sich durch verbesserte Tools zur Administration, ein optimiertes Statistikmodul sowie innovative Workflowfunktionen aus, mit denen professionelle Anwender ihre Ideen noch schneller, unkomplizierter und kostengünstiger zu Papier bringen.

SpeechExec Enterprise 4.1 ist eine moderne, flexible Lösung für eine schnelllebige Welt und gewährleistet, dass die digitale Sprachverarbeitung ein unverzichtbares Instrument für die Effizienzstrategie Ihres Unternehmens bleibt.

Mehr Optionen für IT-Administratoren

„SpeechExec Enterprise 4.1 schafft zahlreiche Vorteile für IT-Administratoren und wurde in enger Zusammenarbeit mit IT-Spezialisten großer Unternehmen und Institutionen aus den Bereichen Recht und Medizin entwickelt. Die Lösung entlastet Mitarbeiter bei der Implementierung und Verwaltung von unternehmensweiten, umfassenden Diktier-Workflows“, erläutert Thomas Brauner, Category Leader bei Philips Speech Processing.

Schnell, unkompliziert und kostengünstig

Kostenbewusste Unternehmen setzen bei der Erstellung von Dokumenten auf digitale Diktierlösungen als eine schnelle, unkomplizierte und kostengünstige Methode. Heute arbeiten zahlreiche Ärzte und Anwälte in Krankenhäusern und Anwaltskanzleien mit SpeechExec Enterprise. Es besteht sogar die Möglichkeit, iPhone- oder BlackBerry-Nutzer in die digitale Diktierlösung von SpeechExec Enterprise einzubinden.

Vereinfachte Benutzerverwaltung

SpeechExec Enterprise 4.1 vereinfacht die Benutzerverwaltung mit Active Directory-Synchronisierung. Administratoren erstellen und verwalten Gruppen und Benutzerrechte – mit nur einem Klick. Zudem besteht die Option, Gruppenverwaltungsrechte an Abteilungsleiter zu vergeben, sodass Aufgaben gleichmäßiger und flexibler verteilt werden können.

Optimierte Statistiken

Das optimierte Statistikmodul in SpeechExec Enterprise 4.1 erstellt Daten auf Basis der Diktier- und Transkriptions-Workflows und erfasst dabei Diktatdurchsatz, Bearbeitungszeit und eingesetzte Workflow-Typen. Dadurch

werden Entscheidungsfindungsprozesse unterstützt und Workflows kontinuierlich optimiert, auch wenn Benutzermuster oder -einstellungen verändert werden.

Höhere Flexibilität

SpeechExec Enterprise zeichnet sich zudem durch eine höhere Flexibilität mit maßgeschneiderten Systemeinstellungen aus. Die Optionen umfassen lokale Installation, Terminal Server und Citrix-Umgebungen sowie zeitgesteuerte Workflow-Optionen.

Nahtlose Integration der Spracherkennung

SpeechExec Enterprise 4.1 passt perfekt zur Philosophie von Philips, die Benutzern bei ihren Arbeitsabläufe absolute Wahlfreiheit gibt: Diktatautoren entscheiden, ob ihre Diktate von einer Schreibkraft transkribiert oder ein Spracherkennungssystem verwendet werden soll. Diese Entscheidung können sie direkt per automatischer Weiterleitung auf ihrem mobilen Pocket Memo-Diktiergerät treffen. Am anderen Ende des Workflows haben Schreibkräfte die Möglichkeit, bei durch Spracherkennung erstellten Textdokumenten jedes einzelne Wort während der Wiedergabe der Originalaufnahme hervorheben zu lassen. Dadurch werden das Finden und die Korrektur von Fehlern erleichtert.

Philips hat kürzlich die Erweiterung der Partnerschaft mit Nuance Communications bekannt gegeben, um die Integration von Spracherkennung mit SpeechExec künftig weiter zu optimieren. Dragon NaturallySpeaking Professional, Legal und Medical können nahtlos in SpeechExec Enterprise integriert, sodass der komplette Dokumenterstellungs-Workflow in einer einzigen Anwendung gesteuert werden kann.

Neue Key-Features

Effizientere Arbeitsabläufe für Administratoren

- Gemeinsamer Zugriffspunkt für Gruppen- und Benutzer-Verwaltung mit Active Directory-Synchronisierung
- Gleichmäßige unternehmensweite Verteilung von Aufgaben mit mehrstufiger Administration
- Unkomplizierte und schnelle Erstellung von Benutzerbeziehungen mit einem einzigen Klick

Volle Kontrolle durch Administratoren

- Analyse von Benutzerbeziehungen durch Export in eine CSV-Datei
- Erstellen eigener Berichte mit dem optimierten Statistikmodul
- Vermeidung von Service-Unterbrechungen durch die neue Benachrichtigungsfunktion per E-Mail, in der auf die verbleibende Anzahl der Lizenzen hingewiesen wird

Mehr Flexibilität für Administratoren

- Flexiblere Verwaltung von Diktaten mit dem neuen ODER-Operator im Workflow Manager
- Verbessertes Interface zur Anbindung von Anwendungen von Drittanbietern

Optimierte Workflows für Benutzer

- Noch besserer Einsatz von IT-Ausstattung durch automatische Offline-Spracherkennung und zeitgesteuerte Anpassung
- Entscheiden Sie direkt am mobilen Diktiergerät, ob Diktate an eine Schreibkraft der an den Spracherkennungs-Server weitergeleitet werden

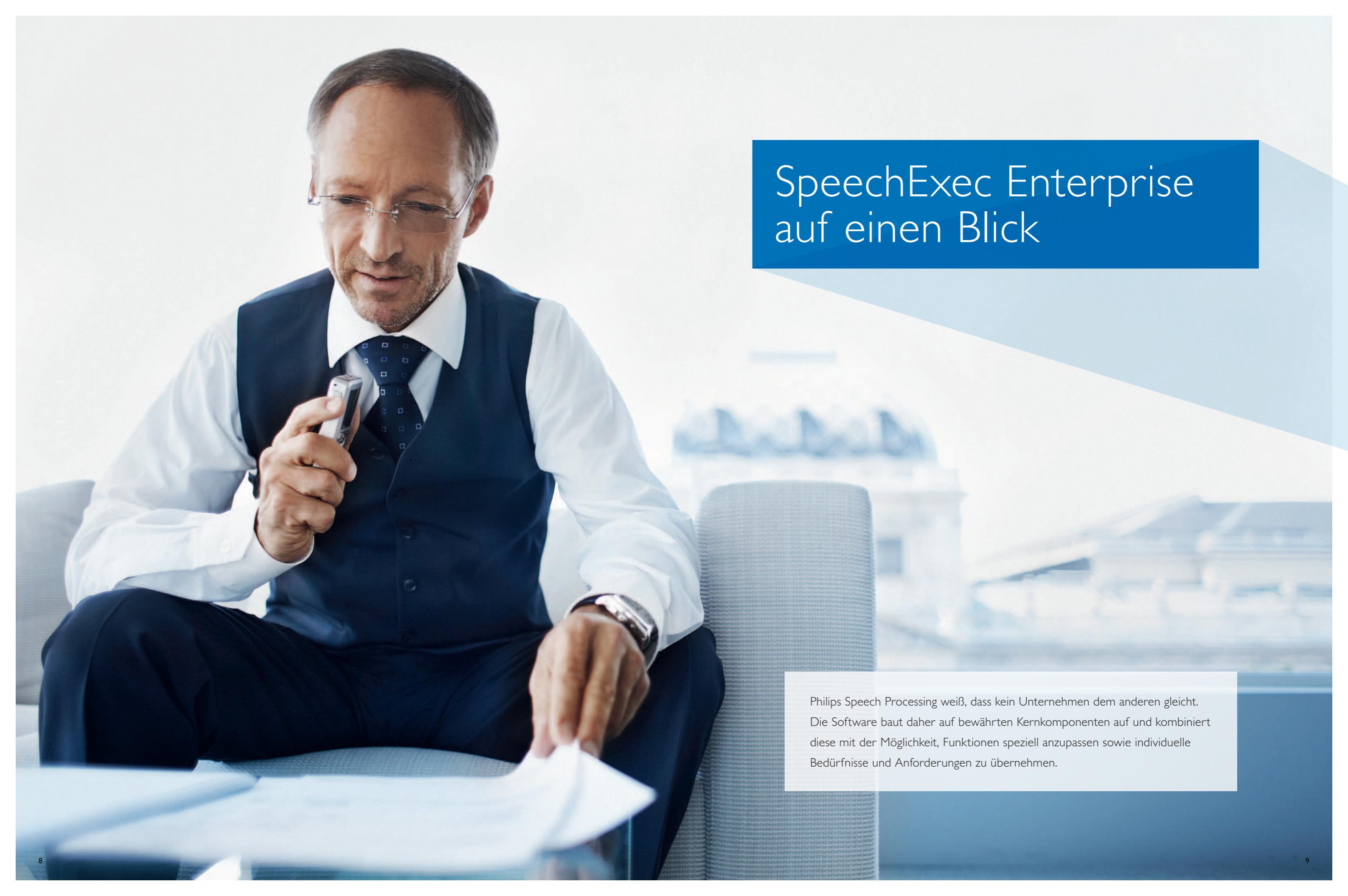
Höhere Benutzerfreundlichkeit

- Wechsel zwischen synchroner und asynchroner Wiedergabe bei Spracherkennungs-Diktaten für eine höhere Transkriptionsgeschwindigkeit
- Einsatz von Vorlagen aller Formate – einschließlich Microsoft Office – bei digitalen Diktaten für eine optimale Kommunikation mit Schreibkräften

Hohe Datensicherheit für Benutzer

- Dateianhänge zu Diktaten erhalten die gleiche Verschlüsselung wie die Diktat-Datei



A professional man in a dark blue vest over a white shirt and tie is seated on a light-colored sofa. He is wearing glasses and looking down at a silver smartphone he is holding in his right hand. His left hand rests on the sofa's backrest. The background shows a bright window with a view of a modern building complex.

SpeechExec Enterprise auf einen Blick

Philips Speech Processing weiß, dass kein Unternehmen dem anderen gleicht. Die Software baut daher auf bewährten Kernkomponenten auf und kombiniert diese mit der Möglichkeit, Funktionen speziell anzupassen sowie individuelle Bedürfnisse und Anforderungen zu übernehmen.

Für alles. Für jeden. Für überall.

SpeechExec Enterprise ist die unschlagbare Lösung für Ihr gesamtes Unternehmen. Sie rüstet Ihre gewohnten Diktierabläufe für die Bedürfnisse in einer vernetzten, schnelllebigen Geschäftswelt.



Steigern Sie Ihre Produktivität

Lösung für den Diktierworkflow

Die intelligenten Speech-to-Content-Lösungen verbinden Autoren, Schreibkräfte, Manager und Administratoren und unterstützen so die Kommunikation, individuelle Workfloweinstellungen und die betriebliche Flexibilität.

Zentrale Administration

Steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens durch Fernverwaltung von Benutzern, Lizizenzen und Systemeinstellungen. Die Funktion für die zentrale Administration unterstützt die Konfiguration von Arbeitslistenspalten, Filtern und Jobinformationen.

Automatisierter Workflow

Die gesamte Diktatweiterleitung, das Festlegen von Arbeitsgruppen und die Verknüpfung zwischen Autor und Schreibkraft werden zentral im System über eine intuitive Oberfläche gesteuert. Legen Sie anhand eines Zeitplans fest, welche Diktatdateien wann und an wen gesendet werden sollen. Die Dateien werden dann entsprechend den vordefinierten Einstellungen zuverlässig übertragen.

Workstationunabhängig

Mit SpeechExec Enterprise von Philips entscheiden Sie selbst, wie Sie arbeiten. Durch workstationunabhängige Kennworteinstellungen können Benutzer sich innerhalb des Firmennetzwerks an jedem Computer anmelden und auf ihre Einstellungen und ihre vertraute Arbeitsumgebung zugreifen.

Datensicherheit und -Backup
Dateiverschlüsselung, kennwortgeschützte Anmeldung und sichere Dateiübertragung per SSL-Technologie sorgen dafür, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf Ihre Dokumente haben. Mit der optionalen Funktion zum automatischen Backup werden Ihre Daten vor Verlust geschützt.

Für Profis entworfen



Zukunftssicher

Integration von Spracherkennung

SpeechExec Enterprise lässt sich problemlos mit der Spracherkennungssoftware Dragon NaturallySpeaking Professional verbinden. So kann der gesamte Workflow zur Dokumentenerstellung über nur eine Anwendung gesteuert werden. Der gesamte Vorgang der Spracherkennung wird dabei in SpeechExec abgewickelt.

Schnelle Dokumentenerstellung

Mit vordefinierten Vorlagen können Sie direkt aufnehmen und die Dokumentenerstellung beschleunigen, während Roaming-Profile die workstationunabhängige Spracherkennung ermöglichen.

Unterstützung von Citrix und Windows Terminal Server

Die Unterstützung von Citrix- und Windows Terminal Server-Umgebungen ermöglicht die On-Demand-Bereitstellung von Anwendungen. SpeechExec kann in einem Rechenzentrum virtualisiert, zentralisiert, verwaltet und unmittelbar als Service für Benutzer an beliebigen Orten bereitgestellt werden. SpeechExec Enterprise ist als „Citrix Ready“-Produkt zertifiziert.

Active Directory-Dienste

SpeechExec unterstützt die Microsoft Active Directory-Dienste und bietet damit eine zentralisierte und einfache Verwaltung von Benutzer- und Arbeitsgruppen.

Basismodule und optionale Module

SpeechExec Enterprise 4.1 Foundation



Enterprise Dictate für Autoren

Das leistungsstarke Diktiermodul verarbeitet Sprachdateien von digitalen Mobilgeräten (Pocket Memo) wie auch von PC-basierten Diktiergeräten (SpeechMike). Aufnahmefunktionen, Prioritätsindexsetzung, Verfolgung der Verarbeitung und Klassifizierung von Arbeitstypen können an die Arbeitsweise des Autors angepasst werden. Das Anhängen von Dokumenten an Diktatdateien sorgt für eine übersichtliche Informationsverwaltung.

Enterprise Transcribe für Schreibkräfte

Flexible, computergestützte Transkriptionssoftware mit effizienten Zugriffs- und Managementoptionen für digitale Sprachdateien. Visuelle Darstellung der Arbeitsabläufe mit Sortier- und Filteroptionen, die Anzeige von Diktatinformationen (Autor, Länge, Priorität usw.) sowie Benachrichtigungsfunktionen für neue Diktate sorgen für produktiveres Transkribieren und eine effizientere Bearbeitung der Dokumente. Mit dem ergonomischen Philips Fußschalter werden sämtliche Transkriptions- und Wiedergabefunktionen per Fuß gesteuert, sodass die Hände nicht von der Tastatur genommen werden müssen.

Enterprise Manager

Im zentralen Verwaltungsmodul des Systems werden Benutzereinstellungen, Einstellungen für Diktatinformationen sowie Lizenzen definiert; außerdem werden Microsoft Active Directory-Dienste unterstützt.

Enterprise Lizenzserver

Der License Server organisiert die Lizenzierung für das Diktat- und das Transkriptionsmodul, den Workflow Manager, das Statistikmodul und den Web Director.

Treiber für Terminal Server-Umgebungen

Treiber für Windows Terminal Server- und Citrix-Umgebungen sorgen für einen reibungslosen Betrieb auch in anspruchsvolleren Netzwerken.

Silent-Setup-Information

Sie ermöglicht die Verteilung von SpeechExec Enterprise-Software durch eine automatisierte Installation.

Interface engine

Die Interface Engine von SpeechExec Enterprise tauscht die Metadaten von Diktaten sowie den Diktat-Status mit entsprechenden Anwendungen im Netzwerk aus. Dies ermöglicht Anwendungen von Drittanbietern neue Diktate oder leere Diktatvorlagen mit entsprechenden Metadaten zu erstellen, sodass sie später auf dem PC oder einem Digital Pocket Memo verarbeitet werden können. Zudem ist die Schnittstelle auch für die Transkriptions-Komponente verfügbar, sodass ein nahtloser Diktierworkflow sichergestellt ist.

Dokumentation

Umfassende Dokumentation zur Installation, Konfiguration und Nutzung für alle Module.



Workflow Manager

Richten Sie automatisierte Arbeitsabläufe zum Verschieben, Kopieren und Löschen von Diktatdateien nach definierten Regeln ein und versenden Sie automatisch E-Mail-Benachrichtigungen.

Remote Device Manager

Mit dem Philips Remote Device Management Tool können IT-Administratoren alle Philips Digital Pocket Memos und SpeechMikes zentral konfigurieren. Alle Philips-Rekorder und programmierbaren Zubehörgeräte können zeit- und ressourcensparend verwaltet und konfiguriert werden.

Statistik-modul

Das Statistikmodul zeigt umfassende Statistiken zu Diktaten, Abschriften, Jobstatus und Arbeitsauslastung an. Die grafische Darstellung der statistischen Daten ermöglicht bessere und klarere Analysen. Die Ergebnisse können problemlos in Microsoft Excel, Microsoft Word, Adobe Acrobat und Crystal Reports exportiert oder als RTF-Dokumente zur Weiterverarbeitung angezeigt werden.

SpeechExec Mobile

Aufzeichnen, Bearbeiten und Übertragen von Diktatdateien über iPhone oder BlackBerry verleiht Benutzern noch größere Flexibilität und reduziert die Bearbeitungszeit bedeutend. Diktatdateien können per E-Mail, FTP/S oder HTTP/S auf den Diktatserver des Unternehmens übertragen werden. Nach der Abschrift kann das Dokument per E-Mail an das Smartphone zurückgesendet werden.

Web Director

Der Web Director ist ein browserbasiertes Web-Interface für den Zwei-Wege-Austausch von Diktatdateien und zugehörigen Dokumenten. Autoren können ihre Diktate vom Diktiergerät ins Büro übertragen, ohne dass auf dem verwendeten PC eine spezielle Software installiert ist. Schreibkräfte können Diktate downloaden und die fertiggestellten Dokumente dem Autor zur Verfügung stellen.

DPM Connect

Intelligente, einfache Anwendung zum Herunterladen von Diktatdateien von einem Digital Pocket Memo (DPM) auf Client-PCs.

Verbesserungen in Version 4.1



Mit SpeechExec Enterprise 4.1 hat Philips in Sachen IT-Administration alle Register gezogen: Die Version 4.1 wurde in enger Zusammenarbeit mit IT-Spezialisten großer Unternehmen und Institutionen aus den Bereichen Recht und Medizin entwickelt und entlastet Mitarbeiter bei der Implementierung und Verwaltung von unternehmensweiten, umfassenden Diktierworkflows. Ein optimiertes Statistikmodul sowie verbesserte Workflowfunktionen ergänzen die unternehmensweite Diktierlösung perfekt.

Nutzerorientiert – administrationsfreundlich

Mit SpeechExec Enterprise 4.1 können noch mehr Mitarbeiter digitales Diktieren noch häufiger einsetzen. Eine der wichtigsten Weiterentwicklungen der neuen Version ist eine vereinfachte und benutzerfreundlichere Administration. Dabei wurden in erster Linie tägliche Workflows und Anforderungen von Administratoren zugrunde gelegt. Zudem wurde auf vorherige Weiterentwicklungen wie Spracherkennungsfunktionen oder Unterstützung von Citrix-Netzwerken aufgebaut, wodurch der digitale Diktatworkflow insgesamt verbessert werden konnte.

Verbesserter Active Directory-Support

Mit den Benutzer- und Gruppenverwaltungsfunktionen in SpeechExec Enterprise werden betriebliche Änderungen mit Active Directory synchronisiert. Im Leitsystem können Benutzer und Gruppen hinzugefügt, verschoben und entfernt werden – die Verwaltung von zwei verschiedenen Systemen gehört der Vergangenheit an.

Optimierte Verwaltung von Gruppen und Benutzern

Die Erstellung und Verwaltung von Gruppen oder Benutzern im Enterprise Manager ist jetzt noch einfacher: Benutzer oder Gruppen werden von Vorlagen kopiert oder gruppenübergreifende Einstellungen gesperrt – mit einem einzigen Klick.

Gleichzeitige und mehrstufige Verwaltung

Für Administratoren und Abteilungsleiter können individuelle Zugriffsberechtigungen festgelegt werden. Somit ist es möglich, bestimmte Gruppen gleichzeitig zu verwalten, sogar von verschiedenen PCs aus. Aufgaben können so gleichmäßiger und flexibler verteilt werden.

Relationship Manager

Die Beziehungen zwischen Autoren und Schreibkräften werden mit einem einzigen Mausklick festgelegt und können als CSV-Datei exportiert werden.

Statistik-Modul

Es besteht die Möglichkeit, Berichte auf Basis individueller Anforderungen zu erstellen. Hierzu muss einfach nur die eigene Vorlage geladen und die Anfrage gestartet werden. Zeitangaben, wie zum Beispiel Diktatlänge oder Erstellungszeit von Transkriptionen, werden in einem gut strukturierten, einfach zu lesenden Format angezeigt. Zudem ist es ab sofort möglich, Datum und Länge von Diktaten von einem Digital Pocket Memo anzuzeigen.

Lizenz-Server

Um sicherzustellen, dass stets eine ausreichende Anzahl aktiver Lizzen vorhanden ist und die Arbeit von Benutzern nicht unterbrochen wird, kann eine E-Mail-Benachrichtigung eingerichtet werden: Fällt die Anzahl aktiver Lizzen unter eine vorgegebene Grenze, wird eine automatische Benachrichtigung an den Administrator gesendet.

Workflow Manager

Der Workflow Manager enthält mehrere kleinere Weiterentwicklungen. Beim Festlegen von Aufgaben können mehrere Abfragekriterien mit den Parametern UND und ODER verknüpft werden. In der Aufgabenübersicht besteht die Option, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu aktivieren oder zu deaktivieren. Durch das optimierte Cache-Management wird die gesamte Anwendung beschleunigt.



Nahtlose Kommunikation

SpeechExec Enterprise 4.1 arbeitet nahtlos mit Anwendungen von Drittanbietern zusammen. So wird sogar in inhomogenen IT-Infrastrukturen und älteren Systemen eine hervorragende Leistung erzielt. Die Integration von Spracherkennung wurde weiter optimiert.



Die Interface Engine von SpeechExec Enterprise 4.1 tauscht die Metadaten von Diktaten sowie den Diktat-Status mit entsprechenden Anwendungen im Netzwerk aus. Zudem ist nun auch eine Schnittstelle für die Transkriptions-Komponente verfügbar, sodass ein nahtloser Diktat-Workflow sichergestellt ist.

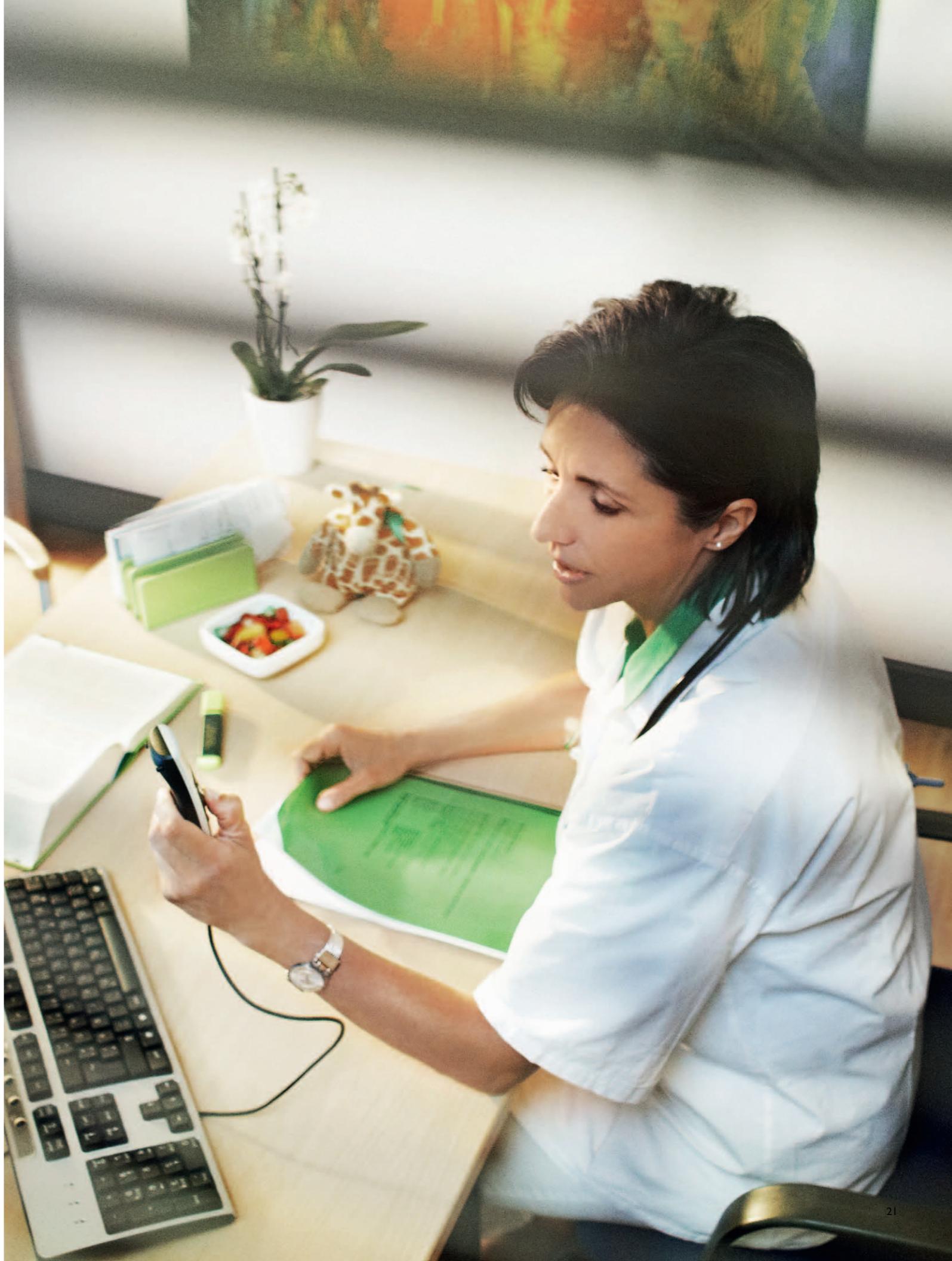
Dank dieser wichtigen Neuerung läuft der gesamte Berichtsprozess reibungsloser ab, und wichtige Informationen sind schneller verfügbar. Abgeschlossene Diktieraufträge und Dokumente können unverzüglich an das übergeordnete System, etwa das Informationssystem eines Krankenhauses, weitergeleitet werden.

Die Macht der Sprache

SpeechExec Enterprise 4.1 ist mit Dragon NaturallySpeaking 11.5 kompatibel.

Es stehen innovative Spracherkennungsfunktionen zur Verfügung, darunter automatische Offline-Spracherkennung oder zeitgesteuerte Anpassung. Der Benutzer kann Diktate vom mobilen Diktiergerät manuell oder automatisch zur Spracherkennung weiterleiten.

Das Korrekturfenster enthält jetzt eine Option für die asynchrone Audio-Wiedergabe. Standardmäßig wird jedes einzelne Wort beim Abspielen der Originalaufnahme markiert. Dadurch werden das Finden und die Korrektur von Fehlern erleichtert. Dies hat jedoch häufig den Nachteil, dass während der Wiedergabe der Aufnahme keine Korrekturen vorgenommen werden konnten. Mit der neuen Option zur asynchronen Wiedergabe können Schreibkräfte den Text während der Wiedergabe bearbeiten und so den Korrekturprozess beschleunigen.



Kleine Verbesserungen mit großer Wirkung

Die Entwickler von SpeechExec Enterprise 4.1 haben zahlreiche Verbesserungen vorgenommen, die eine effizientere Arbeit und eine Optimierung des gesamten digitalen Diktierprozesses mit sich bringen.

Erweiterte Optionen für Audiorecorder

Für Benutzer eines Audiorecorders der Philips Pocket Memo-Serie ist die Konfiguration der Geräte jetzt noch einfacher. Schlüsselwörter können per Windows-Zwischenablage in das Konfigurationsfenster kopiert oder aus Textdateien importiert werden. Auf diese Weise sind eine einfachere Konfiguration, ein harmonischerer Workflow und eine Reduzierung von Fehlern gewährleistet.

Zudem ist es möglich, den Zielordner für jedes Diktat beim Download auszuwählen, um gleichzeitig

zu entscheiden, ob ein Diktat an die Spracherkennung weitergeleitet werden soll.

Neue Dokumentvorlagen für digitale Diktate

Vorlagen können automatisch an digitale Diktate angehängt werden – so zum Beispiel Vorlagen von Microsoft Word, Excel und PowerPoint. An verschlüsselte Diktate angehängte Dokumente werden im entsprechenden Ordner verschlüsselt, solange sie sich in der SpeechExec-Umgebung befinden.



Optimierte Verwaltung von Diktat-Dateien

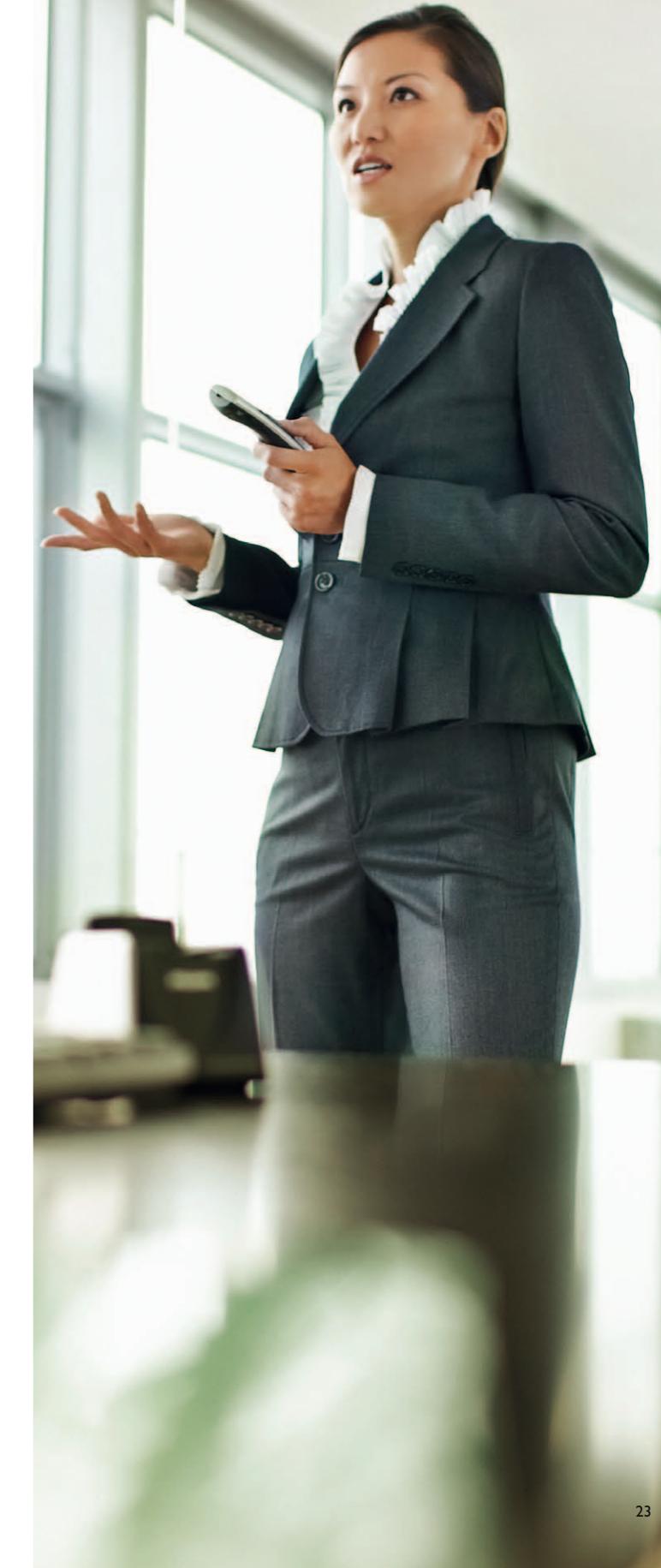
Eine neue Startmethode sowie eine verbesserte Cache-Verwaltung beschleunigen den Start der Anwendung trotz umfangreicher Arbeitslisten und stellen eine schnellere Aktualisierung der Listenansicht sicher. Zudem wird weniger Speicherplatz auf dem PC des Benutzers benötigt.

Besserer Support für Geräte von Drittanbietern

Unterordner-Strukturen von Drittanbieter-Geräten können heruntergeladen werden; DSS-Dateien mit „Priorität“-Status werden in der SpeechExec Enterprise-Arbeitsliste in der entsprechenden Farbe angezeigt. Der Einsatz von SpeechExec Enterprise in gemischten Umgebungen sowie mit Anwendungen von Drittanbietern ist ohne Konflikte mit XML-Dateien möglich.

Thin Client-Unterstützung: Citrix Ready

Ebenso wie die Vorgängerversionen ist SpeechExec Enterprise 4.1 „Citrix Ready“-zertifiziert. Philips ist Partner von Citrix – somit können Sie sicher sein, dass sich Ihre SpeechExec-Lösung an die Entwicklung Ihrer Terminal-Serverlösung anpasst – jetzt und in Zukunft.



IT-Anforderungen



SpeechExec Enterprise folgt einer einfachen Philosophie. Die Software unterstützt jedes technisch mögliche Diktierszenario. Dieses Konzept ist der Schlüssel zu einem Arbeitsablauf ganz nach Ihren Vorstellungen und stellt individuelle Lösungen für unterschiedlichste Anforderungen, die typisch für unternehmensweite Workflows sind, bereit. Zentral installiert, verteilt und verwaltet – mit geringem Aufwand durch einfache und effektive Administration.



Upgrade von früheren Versionen

1 Backups erstellen

Aus Sicherheitsgründen müssen die Systemeinstellungsdateien (`system default setting.xml`, `dictation property.xml` und `supported audio formats.xml`) gesichert werden. Benutzer des Statistikmoduls müssen darüber hinaus auch die SpeechExec Enterprise-Datenbank sichern.

2 Lizenzserver aktualisieren

Wenn Sie Version 1.1, 2.0 oder 2.5 updaten, müssen Sie den SpeechExec Enterprise-Lizenzserver aktualisieren, um die neuen Modullizenzen verwenden zu können. Für Nutzer von Version 3.0/4.0 ist ein Upgrade empfehlenswert, aber nicht notwendig.

3 Enterprise Manager und Workstation-Anwendungen aktualisieren

Dieser Schritt muss in einem Vorgang durchgeführt werden. Vermeiden Sie unbedingt gemischte Umgebungen mit Installationen der Versionen 1.1, 2.0, 2.5, 3.0 und 4.0.

3.1 SpeechExec Enterprise Manager aktualisieren

- Aktualisieren Sie den Enterprise Manager auf dem Enterprise-Server.
- Die Aktualisierung kann über die alte Installation erfolgen. Frühere Versionen brauchen nicht deinstalliert zu werden.
- Verwenden Sie ggf. die neuen Konfigurationsoptionen für die System- und Benutzerverwaltung.

3.2 Workstations aktualisieren

- Workstations mit dem neuen Enterprise Dictate oder Enterprise Transcribe aktualisieren.
- Die Aktualisierung kann über die alte Installation erfolgen. Frühere Versionen brauchen nicht deinstalliert zu werden.
- Sofern möglich, immer automatisierte Einrichtungsoptionen (Silent Setup) verwenden.

4 Workflow Manager aktualisieren

- Beenden Sie vor der Aktualisierung den Workflow Manager.
- Die Aktualisierung kann über die alte Installation erfolgen. Frühere Versionen brauchen nicht deinstalliert zu werden.
- Sofern möglich, immer automatisierte Einrichtungsoptionen (Silent Setup) verwenden.



Empfehlungen für die Einrichtung

SpeechExec arbeitet mit einem netzwerkbasierten Dateiaustausch. Die gesamte Datenverarbeitung findet auf der Workstation des Benutzers statt. Auf dem Server werden Dateien (Diktatdateien und Metadaten) gespeichert, jedoch keine Daten verarbeitet.

Auf SpeechExec-Clients werden drei Tasks ausgeführt:

- Präsentationslogik (grafische Benutzeroberfläche)
- Geschäftslogik (Workflow-/Datenverarbeitung)
- Datenzugriffslogik (Speicherung von Daten; Lesen/Schreiben von Dateien)

Die folgenden Hinweise sollten bei der Einrichtung von SpeechExec in großen Benutzerumgebungen beachtet werden.

1. Verwenden Sie für jeden Autor einen separaten Ordner.
Die Ordnervariablen unterstützen die Erstellung von individuellen Ordnern. Verwenden Sie nach Möglichkeit keine gemeinsamen Diktatordner.
2. Wenn gemeinsame Diktatordner verwendet werden müssen, befolgen Sie die Empfehlungen in der folgenden Tabelle:

Durchschnittliche Autorenproduktivität (Diktatdateien/Tag)	Durchschnittliche Umschlagszeit (Tage)	Empfohlene Anzahl Autoren je gemeinsamer Ordner (< 300 Dateien/Ordner)
5	0,5	120
5	1,0	60
10	0,5	60
10	1,0	30
20	0,5	30
20	1,0	15
50	0,5	12
50	1,0	6

Wenn die Anzahl an Autoren hinsichtlich Produktivität und durchschnittlicher Umschlagszeit über diesen Grenzwerten liegt, muss die Installation auf mehrere gemeinsame Ordner aufgeteilt werden.

3. In einem Ordner sollten nicht mehr als 300 Dateien gespeichert sein.
4. Verwenden Sie die Funktion „Cache in Quellordner(n) pflegen“ des SpeechExec Workflow Managers.

Softwareanforderungen

SpeechExec wurde mit der folgenden Software getestet:

Betriebssystem	
Enterprise Dictate/Transcribe	Microsoft Windows XP (32 bit), Vista (32/64 bit), 7 (32/64 bit)
Enterprise Manager	Windows 2003 Server SP2,
Enterprise License Server	Windows 2008 Server SP1,
Workflow Manager	Windows 2008 Server R2
Statistics Module	
Web Director	
DPM Connect	

Client- und Administrator-anwendung:	
Microsoft Windows XP (32 bit), Windows Vista (32/64 bit), Windows 7 (32/64 bit)	
Licensing Gateway und Speicherort der zentralen Konfigurationsdateifreigabe:	Windows 2008 Server R2

Netzwerk	
Empfohlene Übertragungsrate für LAN, mindestens	100 MBit/s
Netzwerkprotokoll	TCP/IP

Hardwareanforderungen

(für Standardinstallationen)

Software	Empfohlen
Enterprise Dictate/Transcribe	1 GHz Prozessor, 1 GB RAM (Windows XP)/ 2 GB RAM (Windows Vista/7), 100 MB Festplattenspeicher pro Modul, 850 MB (32 bit)/2 GB (64 bit) Festplattenspeicher für .NET 4.0, Bildschirmauflösung 1024 × 768
Enterprise Manager (mit Lizenzserver, Systemadministration, Benutzeradministration, Konfiguration der Diktateigenschaften)	
Workflow Manager Statistikmodul Back-End Web Director	
DPM Connect Client-Anwendung	1 GHz Prozessor, 10 MB RAM, 1 MB Festplattenspeicher, Bildschirmauflösung 1024 × 768 px
DPM Connect Administrator-Anwendung	1 GHz Prozessor, 20 MB RAM, 1 MB Festplattenspeicher, Bildschirmauflösung 1024 × 768 px
DPM Connect Licensing Gateway	1 GHz Prozessor, 10 MB RAM, 1 MB Festplattenspeicher, 850 MB (32 bit)/2 GB (64 bit) Festplattenspeicher für .NET 4.0, Bildschirmauflösung 1024 × 768 px



Dateiserver

(zur Speicherung von Diktatdateien)

SpeechExec wurde mit den folgenden Servern getestet:

Windows	
Windows Server 2003 SP3	✓
Windows Server 2008	✓
Windows Server 2008 R2	✓
Linux	
Linux Samba-Server, Debian Distribution, Samba v. 3.0.0	Workaround nötig! Die Konfigurationsdatei kann beim Philips Speech Processing Support angefordert werden.
Client	
	Windows XP SP3, Windows Vista SP2, Windows 7
Novell	
Novell 5.1 SP8	✓
Client	
	Windows XP SP3, Windows Vista SP2, Windows 7 mit Novell Client 4.91 SP2
FTP-Server	
FileZilla	✓
Serv-U	✓
Gene6	✓

Hinweise

- Es wird empfohlen, für alle aufgeführten Betriebssysteme vor der Installation einer Anwendung zunächst das aktuelle Service-Pack zu installieren.
- Installieren Sie bei Windows 2008 das Feature „Desktop Experience“, damit die problemlose Nutzung von SpeechExec gewährleistet ist.
- Bei Microsoft Windows 7 muss der Windows Media Player installiert sein.
- Bei mehr als zehn parallelen Zugriffen auf den Server ist eine entsprechende Anzahl von Windows CALs (Client Access Licenses/Client-Zugriffslicenzen) erforderlich.

E-Mail-Konfigurationen

SpeechExec wurde mit den folgenden Konfigurationen getestet:

Konfiguration	
Microsoft Outlook Express 7	✓
Microsoft Outlook 2003	✓
Microsoft Outlook 2007	✓
Microsoft Outlook 2010 (32 bit)	✓
Microsoft Exchange Server 2000/2003/2007/2010	✓
Lotus Notes 6.0.3	✓
Lotus Notes 6.5.5	✓
Lotus Notes 8.0	✓
Novell GroupWise	✓

VMware

Die Serverkomponenten von SpeechExec Enterprise unterstützen VMware View Manager 5.

Die Client-Anwendungen von SpeechExec Enterprise (Enterprise Dictate und Enterprise Transcribe) sind kompatibel mit VMware View 4.6.

Microsoft App-V

SpeechExec Enterprise ist kompatibel mit Microsoft Application Virtualization (App-V) 4.6.

Citrix- und Windows Terminal Server-Umgebungen

Unterstützte Features der Diktierhardware von Philips

Gerät	Citrix-XenApp-Client-Plattformen mit Windows XP/Vista/7	Citrix-XenApp-Client-Plattformen mit Linux	Citrix-XenDesktop-Client-Plattformen mit Windows XP/Vista/7	WTS-Client-Plattformen mit Windows XP/Vista/7
SpeechMike USB	●	○	●	●
SpeechMike Air	●	○	●	●
Fußschalter (USB)	●	●	●	●
Digital Pocket Memo 3	●	○	●	●
Philips Low-Latency-Audiokanal	●	○	●	●

● Vollständige Unterstützung ○ Gerät konfiguration nicht unterstützt ○ Audiokomprimierung nur mit DSS QP

Netzwerkanforderungen

Erforderliche Netzwerkbandbreite/Benutzer	Audio [KBit/s]	SpeechMike-Tasten [KBit/s]	Bildschirm + Tastatur [KBit/s]	Gesamt [KBit/s]
Aufnahme-/Wiedergabeformat	14	14	100	128
DSS	28	14	100	142
PCM WAV 22 kHz	352	14	100	466

Unterstützte Plattformen

Betriebssysteme	Server	Client	Terminal-Dienste	
	Windows Server 2003 (32/64 bit) Windows Server 2008 (32/64 bit) Windows Server 2008 R2 (64 bit)	Microsoft Windows XP (32 bit), Vista (32/64 bit), 7 (32/64 bit) Linux Thin Clients (siehe folgende Liste) Linux Fat Clients Linux Distributionen auf Basis von Kernel 2.6.32 oder höher Windows XP Embedded Thin Client-Plattformen		
			Citrix Presentation Server 4.5 XenApp 5 XenApp 6 XenDesktop 5	
			RDP 6.x RDP 7.x	

Hinweise

Die Ausführung von SpeechExec Enterprise in einer Thin-Client-Umgebung ist von vielen Variablen abhängig, auf die Philips keinen Einfluss hat. Die problemlose Ausführung von SpeechExec Enterprise in einer Thin-Client-Umgebung kann deshalb nicht garantiert werden; jedoch kann Unterstützung gegeben werden, wenn Philips mindestens drei Wochen im Voraus Einzelheiten zum Projekt erhält.

Unterstützte Clients auf Linux-Basis (Januar 2012)

Hardwarelieferant	Firmwarelieferant	Typ/Modell	Betriebssystem	Philips-Treiberpaket/Skript
Fujitsu Siemens	UniCon	FUTRO C100 FUTRO C200 FUTRO C250 FUTRO S100 FUTRO S450 FUTRO S500 (*) FUTRO S550 (*) ESPRIMO C5720 ESPRIMO C5730 ESPRIMO C5910 ESPRIMO E5720 ESPRIMO E5730 ESPRIMO Mobile D9510	Elux RL V2.6 Container	PhilipsSpeechDrivers 4.1.2-1. UC_RL-1.0.zip
Fujitsu Siemens	UniCon	FUTRO A200 FUTRO C100 (Bord D1544) FUTRO C200 (Bord D1944) FUTRO C250 (Bord D1784) FUTRO S400 (*) ESPRIMO C5910 ESPRIMO E5700 FUTRO D100 (Scovery xS, Scenic F)	Elux NG V2.2 Container	PhilipsSpeechDrivers 4.1.2-1. UC_INTEL_P3-1.0.zip
Fujitsu Siemens	UniCon	FUTRO S2xx FUTRO S300 (*)	Elux NG V2.2 Container	PhilipsSpeechDrivers 4.1.2-1. UC_TRANSMETA-1.0.zip
Fujitsu Siemens	UniCon	Fat Client	Elux NG V2.2 Container	PhilipsSpeechDrivers 4.1.2-1. UC_INTEL_P3-1.0.zip
HP	UniCon	T5545 T5735 sT5548 sT5738	Elux RL V2.6 Container	PhilipsSpeechDrivers 4.1.2-1. UC_RL-1.0.zip
IGEL	UniCon	UD3 UD5	Elux RL V2.6 Container	PhilipsSpeechDrivers 4.1.2-1. UC_RL-1.0.zip
IGEL	IGEL	IGEL one UD 2 UD 3 (*) UD 5 (*) UD 7 UD 9	Künftige Version von Universal Desktop	In der Firmware implementiert seit August 2010
IGEL	IGEL	Smart 2110 LX (*) Compact 3210 LX Winestra 4210 LX Premium 5210 LX Premium 5310 LX	Für IGEL steht eine Upgrade-Möglichkeit zur Verfügung: Die Produktbezeichnung lautet „Universal Desktop Converter“; das Produkt kann direkt von IGEL bezogen werden.	In der Firmware implementiert seit August 2010
Verschiedene	Open Source	Fat Client (PC/Laptop)	Ubuntu 9.04	PhilipsSpeechDrivers LinuxSetupUbuntu.sh

(*) Nur mit (*) gekennzeichnete Geräte werden bei Philips-internen Tests eingesetzt! Die Kompatibilität mit allen anderen Geräten wird auf Basis der Informationen des Firmware-Lieferanten angenommen.

Verwenden der Spracherkennung in Citrix-Umgebungen

Dragon stellt begrenzte Citrix-Unterstützung bereit, die nicht immer mit den Anforderungen von SpeechExec Enterprise an Citrix übereinstimmt.

Wenn Sie die Spracherkennung in Citrix-Umgebungen einrichten und verwenden möchten, lesen Sie die zugehörige Dokumentation zu Dragon NaturallySpeaking.

Unterstützte Client-Server-Kombinationen

Zusammen mit den Philips G4.5-Erweiterungen für Citrix ist SpeechExec für Dragon 11 Professional und Legal Edition (Version 10 wird nicht unterstützt), Citrix XenApp Client 11.x und Citrix MetaFrame Presentation Server 4.5 vorbereitet. Als Betriebssystem ist Windows Server 2003 (32/64 Bit) erforderlich.

Empfehlungen

Verwenden Sie die Spracherkennung nach Möglichkeit auf Komplett-Workstations. Wenn Kunden SpeechExec Enterprise mit Spracherkennung in Citrix-Umgebungen ausführen möchten, sollten sie sich an den lokalen Philips Speech Processing Support wenden, der eine technische Analyse und projektbezogene Unterstützung bei der Einführung bietet (bei positiver technischer Auswertung), da die Funktionsfähigkeit sonst nicht garantiert werden kann.

Bereitstellen von Lastverteilung für Citrix-Server

Aufgrund von Einschränkungen der Serverkapazität empfiehlt Nuance, dass nur vier bis sechs Benutzer gleichzeitig die Spracherkennung auf einem physischen Citrix-Server ausführen. Diese Zahl muss ggf. auf zwei bis vier reduziert werden, wenn mehrere Benutzer gleichzeitig die Vokabularanpassung ausführen.

Erforderliche Dragon-Lizenzen

Für jeden Autor ist eine Dragon-Lizenz erforderlich. Nuance weist ausdrücklich darauf hin, dass eine Lizenz nicht von mehreren Benutzern verwendet werden darf.

Verwenden der Citrix-Erweiterungen von Philips nur für SpeechExec Enterprise

Die Verwendung der Dragon-Spracherkennung innerhalb des SpeechExec Enterprise-Workflows erfordert die Installation der Citrix-Erweiterungen von Philips. Um die Spracherkennung mit anderen Programmen zu verwenden, müssen andere Dragon Citrix-Erweiterungen installiert werden.



Lizenzierung



Demolizenzen

Um eine Demolizenz zu bestellen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder lokalen Ansprechpartner von Philips Speech Processing. Sie erhalten von uns einen Demolizenzschlüssel, mit dem Sie die Lizenzen über den SpeechExec Enterprise License Manager freischalten können.

Demolizenzen sind für einen Zeitraum von 30 Tagen verfügbar und beinhalten folgende Lizenzen:

- 20 Benutzerlizenzen für die parallele Nutzung (concurrent licenses) von Enterprise Dictate und Transcribe
- 1 Lizenz für den Enterprise Manager
- 1 Lizenz für das Statistikmodul
- 1 Lizenz für den Workflow Manager
- 1 Lizenz für den Web Director

⚠ Wichtig

- Geben Sie uns bei der Bestellung bitte den Tag der geplanten Installation bekannt. Der Demolizenzschlüssel kann nur an diesem Tag im SpeechExec Enterprise License Manager freigeschaltet werden.
- Die Demolizenz hat eine Laufzeit von 30 Tagen ab dem Tag der Installation. Nach Ablauf dieser Frist muss entweder eine Volllizenz erworben oder das Produkt wieder deinstalliert werden.

Volllizenzen

Volllizenzen werden üblicherweise im Rahmen eines SpeechExec Enterprise-Projekts ausgegeben. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder lokalen Ansprechpartner von Philips Speech Processing.

Um eine Volllizenz für Ihre Installation von SpeechExec Enterprise auszustellen, benötigen wir eine sogenannte Lizenzanforderungsdatei (license request file), die im SpeechExec Enterprise License Manager folgendermaßen abgerufen werden kann:

- 1 Öffnen Sie den SpeechExec Enterprise License Manager.
- 2 Klicken Sie im Menü auf *License > Export license request file*. Eine Datei mit der Endung .seereq wird erzeugt.
- 3 Nachdem wir die Anforderungsdatei erhalten haben, senden wir Ihnen eine Lizenzdatei, mit der Sie im SpeechExec Enterprise License Manager Ihre erworbenen Lizenzen freischalten können.

Testlizenzen

Für den Fall, dass die Gültigkeitsdauer einer Demolizenz (30 Tage) nicht ausreicht oder für einen Test mehr als 20 Benutzerlizenzen benötigt werden, besteht die Möglichkeit, Testlizenzen auszustellen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder lokalen Ansprechpartner von Philips Speech Processing.

Service und Support



Dokumentation

Eine detaillierte technische Hilfe sowie Informationen für Administratoren finden Sie auf der Installations-DVD im Unterordner „Documentation“.

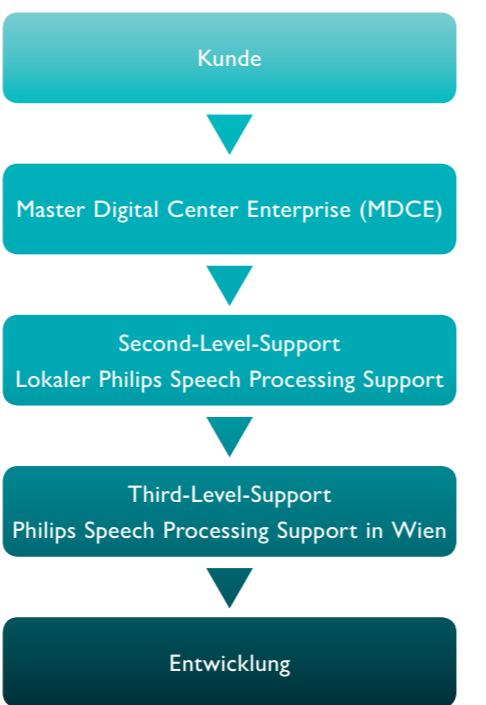
Die technische Hilfe beinhaltet Informationen zu den Themen:

- unterstützte Betriebssysteme
- Hardwareanforderungen
- Standardinstallation
- Installation via Kommandozeile (command line) und .msi-Datei
- bekannte Probleme
- Anmerkungen

Support für bestehende Versionen

Gemäß dem Supportkonzept von Philips wird Support nur für Softwareprodukte der aktuellen Version (nur neuestes Build) und der beiden Vorgängerversionen (nur neuestes Build) gewährt. Das bedeutet, dass der Support für alle Installationen von SpeechExec Enterprise 1.x mit der Einführung von SpeechExec Enterprise 4.1 endet. Um sicherzustellen, dass sich Ihre Software im aktuellen Supportrahmen befindet, beziehen Sie über die Upgrade-Option die jeweils aktuelle Version für alle Installationen von SpeechExec Enterprise 1.x.

Supportstruktur





www.philips.com/dictation

Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
Markennamen sind Eigentum von Royal Philips Electronics oder von den jeweiligen Firmen.
© 2012 Royal Philips Electronics. Alle Rechte vorbehalten.

Dokumentennummer: 8798 602 0525.3